

# GACHA ADDICTS

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář můžete použít pro pohodlnější uplatnění reklamace. Jeho použití není podmínkou pro uplatnění zákonných práv z vadného plnění.

|                      |                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------|
| Prodávající          | Diana Radová – Gacha Addicts                            |
| IČO                  | 19843135                                                |
| Adresa pro reklamace | Horní alej 462/23, 360 07 Karlovy Vary, Česká republika |
| E-mail               | info@gachaaddicts.shop                                  |
| Telefon              | +420 776 308 658                                        |
| Web                  | gachaaddicts.shop                                       |

### 1. Údaje zákazníka

|                  |  |         |  |
|------------------|--|---------|--|
| Jméno a příjmení |  |         |  |
| Adresa           |  |         |  |
| E-mail           |  | Telefon |  |

### 2. Údaje o objednatelce a zboží

|                   |  |                     |  |
|-------------------|--|---------------------|--|
| Číslo objednávky  |  | Datum převzetí      |  |
| Reklamované zboží |  |                     |  |
| Cena zboží        |  | Datum zjištění vady |  |

### 3. Popis vady

Popište prosím, jak se vada projevuje a za jakých okolností vzniká. Fotografie nebo video můžete přiložit k e-mailu s reklamací.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### 4. Požadovaný způsob vyřízení

|                          |                              |                          |                                            |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Oprava zboží                 | <input type="checkbox"/> | Dodání nové věci bez vady / výměna         |
| <input type="checkbox"/> | Přiměřená sleva z kupní ceny | <input type="checkbox"/> | Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny |
| <input type="checkbox"/> | Jiný požadavek:              |                          |                                            |

## Poznámka k požadovanému způsobu vyřízení

Zvolený způsob vyřízení bude posouzen podle povahy vady a podmínek stanovených právními předpisy. U vadného zboží má spotřebitel primárně právo požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci; sleva nebo odstoupení od smlouvy náleží v případech stanovených zákonem.

## 5. Vrácení peněz (je-li relevantní)

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Číslo účtu                 |  |
| IBAN (pro zahraniční účet) |  |

Účet vyplňte pouze tehdy, pokud bude reklamační vyřízení vrácením peněz a vrácení původním způsobem platby není možné nebo vhodné.

## 6. Kontaktování zákazníka

O přijetí a následném vyřízení reklamační bude zákazník informován prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto formuláři nebo v objednávce.

|                          |        |                          |         |
|--------------------------|--------|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | E-mail | <input type="checkbox"/> | Telefon |
|--------------------------|--------|--------------------------|---------|

## 7. Jak reklamaci uplatnit

Reklamaci můžete oznámit e-mailem na [info@gachaaddicts.shop](mailto:info@gachaaddicts.shop). Pokud je k posouzení vady potřeba předat reklamované zboží, zašlete je nebo předejte na adresu:

Diana Radová – Gacha Addicts  
Horní alej 462/23  
360 07 Karlovy Vary  
Česká republika

K zásilce doporučujeme přiložit tento formulář nebo jiným způsobem uvést údaje, podle kterých lze objednávku a reklamaci identifikovat. Použití formuláře není podmínkou pro uplatnění reklamační.

## 8. Datum a podpis zákazníka

|                            |  |        |  |
|----------------------------|--|--------|--|
| Datum uplatnění reklamační |  | Podpis |  |
|----------------------------|--|--------|--|

Podpis není nutný při elektronickém odeslání reklamační.

### ČÁST PRO PRODÁVÁJÍCÍHO

|                                 |  |                                |  |
|---------------------------------|--|--------------------------------|--|
| Datum přijetí reklamační        |  | Číslo reklamační               |  |
| Požadovaný způsob vyřízení      |  |                                |  |
| Datum vyřízení                  |  | Datum informování<br>zákazníka |  |
| Způsob vyřízení /<br>odůvodnění |  |                                |  |
|                                 |  |                                |  |

Prodávající vydá spotřebiteli při uplatnění reklamační písemné potvrzení s údaji vyžadovanými zákonem a po vyřízení reklamační potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.